

## Gällande allmänna villkor

### 1 Leveransbestämmelser

För leveranser från Europrofil gäller i turordning:

1. Europrofils Allmänna villkor
2. ABM 07

### 2 Order

Europrofil tar emot order via telefon 0587-818 80 eller via e-post [order@europrofil.se](mailto:order@europrofil.se).

#### 2.1 Orderbekräftelse

Kund ansvarar för att kontrollera att informationen på orderbekräftelsen är korrekt. Eventuella felaktigheter skall inom 24 timmar meddelas Europrofils kundservice på [order@europrofil.se](mailto:order@europrofil.se).

### 3 Leveransvillkor

HLS om inget annat anges.

### 4 Leveransdag

Leveransdag enligt orderbekräftelse. Angiven leveransdag avser avsändningsdagen från fabrik.

### 5 Tilläggskostnader

#### 5.1 Bruten bunt/pall Lagerlängder

- Delad pall 160 SEK.
- Delad bunt 216 SEK.

#### 5.2 Kostnad speciallängder Innervägg

- 650 SEK per orderrad.

#### 5.3 Kostnad speciallängder Yttervägg

- 100 SEK per orderrad.

#### 5.4 Korta längder upp till 2000 mm

För längder under 2 000 mm tillkommer 8 SEK per profil samt att minsta debiterbara längd är 1 000 mm.

#### 5.5 Logistik och emballage

- Tilläggskostnad för specialleverans, till exempel med öppen bil eller kranlossning, tillkommer.
- Tilläggskostnad för långgods (profiler över 6 meter långa) tillkommer.
- Tilläggskostnader för EUR-pallar, pallkragar, etc. tillkommer.

#### 5.6 Forceringskostnad

Då kund önskar leveranstid som är kortare än avtalad säkerställer Europrofil om den kortare leveranstiden kan hållas. Om kortare leveranstid är möjlig gäller tilläggskostnader enligt nedan.

Tilläggskostnad för order som skall levereras dagen efter orderläggningsdagen är 1650 SEK.

Tilläggskostnad för order som skall levereras 2-3 dagar efter orderläggningsdagen 650 SEK

### 6 Ändring/annullering av order

Ändring/annullering av order skall lämnas till Europrofils kundservice på e-post [order@europrofil.se](mailto:order@europrofil.se) Senast 24 timmar efter mottagen orderbekräftelse.

Vid Ändring efter 24 timmar tillkommer tilläggskostnad 650kr/tim per påbörjade timme för ändring.

Vid annullering efter 24 timmar debiteras 20% av ordervärdet på lagersortiment. Vid annullering efter 24 timmar på specialorder debiteras 100% av ordervärdet.

### 7 Returer

#### 7.1 Underlag

Returer skall alltid avtalas på förhand med Europrofil via e-post [logistik@europrofil.se](mailto:logistik@europrofil.se) innehållande följande information:

- Samtliga ordernummer
- Artikelnamn med längd och antal
- Upphåmtningsadress samt när godset är redo för upphämtning
- Anledning till returen, till exempel felbeställt, fel levererat eller överblivet material.

Europrofil bokar transport.

#### 7.2 Ersättning

Europrofil krediterar artiklar som finns i Europrofils gällande standardsortiment till 80% av fakturerat belopp då följande förutsättningar är uppfyllda:

- Lagerlängder med standardmärkning.
- Oskadade profiler och tillbehör i oskadat originalemballage.
- Tejpbelagda produkter krediteras upp till och med 6 månader efter leveransdatum.

Hanteringskostnader debiteras. Kund ersätter returfrakten.

### 8 Mängdberäkning

Europrofil AB kan upprätta mängdberäkningar över ingående material från översända kompletta ritningshandlingar.

Tilläggskostnad vid mängdberäkning är 650kr/påbörjade timme.

Mängdberäkning som har utförts av Europrofil AB skall ses som ett förslag baserat på översända ritningshandlingar samt andra överenskomna förutsättningar.

Mängdberäkningen eftersträvar en noggrannhet om  $\pm 10\%$ . Det åligger beställaren att göra en rimlighetsbedömning att mängdberäkningen angiven på orderbekräftelse överensstämmer med projektets omfattning.

Europrofil AB tar inget konstruktionsansvar i och med utförd mängdberäkning.

Europrofil AB friskriver sig från allt ansvar för eventuell skada som orsakas av felaktigheter i erhållen mängdberäkning.

### 9 Dimensionering (Statik, brand, ljud)

Europrofil AB bedriver ingen konsult- eller entreprenadverksamhet och tar därmed inget konstruktionsansvar. Vägledande information om dimensionering från Europrofil AB skall alltid kontrolleras och verifieras av ansvariga yrkesgrupper som är kopplade till det aktuella byggprojektet (arkitekter, konstruktörer, akustiker, brandingenjörer, m.fl.).

Europrofil AB friskriver sig från allt ansvar för eventuell skada som orsakas av felaktiga uppgifter rörande dimensionering.